



Sveučilište u  
Zagrebu  
Ured za upravljanje kvalitetom

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2019./2020.

### Naziv sastavnice: Farmaceutsko-biokemijski fakultet

Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika kvalitete Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta</i>	2017	<a href="http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/Politika-kvalitete-Farmaceutsko-biokemijskog-fakulteta-u-Zagrebu_2017.pdf">http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/Politika-kvalitete-Farmaceutsko-biokemijskog-fakulteta-u-Zagrebu_2017.pdf</a>
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu</i>	2018	<a href="http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/pravo/pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-kvalitete-na-Sveu%C4%8Dilju%C5%A1tu-u-Zagrebu-Farmaceutsko-biokemijskom-fakultetu.pdf">http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/pravo/pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-kvalitete-na-Sveu%C4%8Dilju%C5%A1tu-u-Zagrebu-Farmaceutsko-biokemijskom-fakultetu.pdf</a>
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu</i>	2018	<a href="http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/O_Sveucilistu/Dokumenti_javnost/Propisi/Pravilnici/15052018-FINAL-Pravilnik_o_sustavu_osiguravanja_kvalitete_-_SENAT_lektorirano.pdf">http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/O_Sveucilistu/Dokumenti_javnost/Propisi/Pravilnici/15052018-FINAL-Pravilnik_o_sustavu_osiguravanja_kvalitete_-_SENAT_lektorirano.pdf</a>

**Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarrijeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):**

<b>1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]</b>		
Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

## 1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Priprema i usvajanje godišnjeg izvješća o provedbi plana aktivnosti za osiguravanje kvalitete na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu za akademsku godinu 2018./2019.	Na 4. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća FBFA u ak. god. 2019./2020. (22. siječnja 2020.) usvojeno je godišnje izvješće o provedbi plana aktivnosti za osiguravanje kvalitete na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu za ak.god. 2018./2019.	
b) Priprema i usvajanje aktivnosti za osiguravanje kvalitete za akad. god. 2019./2020.	Na 4. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća FBFA u ak. god. 2019./2020. (22. siječnja 2020.) usvojen je plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu za ak. god. 2019./2020.	
c) Izmjena Pravilnika o uvjetima i postupku izbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta	Radna skupina pripremila je Pravilnik o uvjetima i postupku izbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta, Pravilnik je prošao javno savjetovanje, i čeka se odluka i usvajanje Fakultetskog vijeća	Zbog pandemije i potresa je odgođeno usvajanje Pravilnika, predviđa se u prvom tromjesečju 2021.

**1. Politika i unaprijeđenja sustava kvalitete**  
**[ESG 1.1]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d) Organiziranje Dana kvalitete FBf-a	Organiziran je 3. Dan kvalitete na Fakultetu na temu osiguravanja kvalitete na poslijediplomskim doktorskim studijima, datum, 20.02.2020. Kroz iznesene prezentacije razmijenjena su iskustava u procesima sustava osiguravanja kvalitete te je podizana svijest o važnosti kulture kvalitete. Također je održana radionica za mentore doktoranada.	

**2. Odborenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa**  
**[ESG 1.2, ESG 1.9]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
-----------	--	---

## 2. Odborenje, kontinuirano praćenje te periodično vrijednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Kontinuirano praćenje programa oba studija (Farmacije i Medicinske biokemije)	Provedena je anketa za integrirane studije (Anketni upitnik za studentice i studente koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij), te su analizirani rezultati ankete, koji će pomoći kod revizije studijskih programa Farmacije i Medicinske biokemije. Anketa se provodi i među stranim studentima koji na Fakultet dolaze putem Erasmus+ programa.	
b) Revizija studijskih programa za oba studija (Farmacije i Medicinske biokemije)	Na 3. izvanrednoj sjednici Fakultetskog vijeća FBf-a u ak. god. 2020./2021. (4. prosinca 2020.) usvojeni su revidirani studijski programi na integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju Farmacije i integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju Medicinske biokemije.	Zbog pandemije i potresa usvajanje revidiranih studijskih programa je provedeno kasnije nego što je prvotno bilo planirano.
c) Provjeravanje ishoda učenja za pojedine kolegije u studijskim programima	Ishodi učenja su provjereni od strane voditelja pojedinih kolegija kontinuirano te su po potrebi revidirani.	

**2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrijednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d) Priprema za uvođenje studija Farmacije na engleskom jeziku	<p>FBF redovito provodi aktivnosti u sklopu projekta „Razvoj integriranog preddiplomskog i diplomskog studija Farmacije na engleskom jeziku“ (Pharma 5.0), financiran iz Europskog socijalnog fonda, OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. Projektne aktivnosti provode se u skladu s planom kontinuirano tijekom cijele akademske godine.</p>	

**2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vriednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e) Provođenje studentske ankete za procjenu kvalitete rada nastavnika	U suradnji sa sveučilišnim Uredom za upravljanje kvalitetom provedena je anketa po principu papir-olovka za sve nastavnike i suradnike FBF-a u zimskom semestru ak.god. 2019./2020.	U ljetnom semestru ak.god. 2019./2020. anketa nije provedena zbog potpunog zatvaranja (lockdown) zbog pandemije uzrokovane COVID-19 bolesti te posljedica potresa koji je zadesio Zagreb 22. ožujka 2020., a u kojem su sve zgrade fakulteta značajno oštećene.  Zbog potresa Sveučilište u Zagrebu nije bilo u mogućnosti dostaviti rezultate provedenih anketa u zimskom semestru, pa rezultati anketa nisu niti dostavljeni na Sastavnicu, odnosno svakom od anketiranih nastavnika.

### 3. Učenje, poučavanja i vrijednovanje studentskog rada [ESG 1.3]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
-----------	--	---

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Tg. Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125, 4698 186  
e-mail: urkva@unizg.hr; url: www.unizg.hr



### 3. Učenje, poučavanja i vrijednovanje studentskog rada [ESG 1.3]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Kontinuirano unaprijeđivanje e-učenja	<p>U sred potpunog zatvaranja (<i>lockdown</i>) i hitnog prelaska na nastavu na daljinu, nastavnicima su kontinuirano slane obavijesti SRCA, upute za rad u Zoom-u i MS Teams-u, upute o postavljanju video i audio zapisa u Powerpointu, održavanje webinaru u Merlinu.</p> <p>Nastavnici su držali webinaru, postavljali predavanja s audio zapisima na Merlin, slali zadatke, snimali video zapise vježbi i postavljali ih u Merlin. Neki nastavnici su održali pismene i usmene ispite na daljinu. Obrane diplomskih radova su održane na daljinu.</p>	

### 3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
<p>b) Organizacija Zimske škole o komercijalizaciji istraživanja</p>	<p>Održana je <i>online</i> Winter School of Research Commercialization od 24. do 28. studenog 2020. s međunarodnim sudjelovanjem, organizirana u suradnji s Centrom za istraživanje, razvoj i transfer tehnologije Sveučilišta u Zagrebu, a uz podršku programa EIT Health i EIT Manufacturing.</p>	
<p>c) Unaprijeđenje kvalitete diplomskih radova</p>	<p>Povjerenstvo za studentske i diplomske radove kontinuirano u suradnji s Povjerenstvom za studente i studijske programe radi na unaprijeđenju kvalitete diplomskih radova.</p>	

#### 4. Upsi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Godišnje nagrađivanje i pohvale najboljim studentima sastavnice	Najbolji studenti svake godine studija Farmacije i Medicinske biokemije nagrađeni su na 2. Fakultetskog vijeća 17.11.2019.	
b) Praćenje napredovanja studenata kroz studij	Napravljena je analiza broja upisanih studenata na svaku studijsku godinu, analiza položenih ispita i postignutog uspjeha.	
c) Evidentiranje izvannastavnih aktivnosti studenata u ISVU	ISVU evidencija sudjelovanja studenata na ljetnim školama, seminarima, tečajevima i drugim izvannastavnih aktivnostima koje rezultiraju stjecajem određenih kompetencija i/ili razvojem vještina.	

#### 5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

## 5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Planiranje zapošljavanja s obzirom na potrebe u nastavi	Povjerenstvo za opća i kadrovska pitanja kontinuirano analizira potrebe za zapošljavanjem te nastavna opterećenja nastavnika.	
b) Angažiranje vanjskih suradnika u nastavi	Na temelju rezultata analize uključeni su stručnjaci iz prakse u izvođenju dijela nastave iz stručnih kolegija u ak. god. 2019./2020.	
c) Pohadanje radionice za mentore koji planiraju preuzeti svoje prvo mentorstvo na doktorskom studiju ili su ga tek preuzeli	Tijekom 3. Dana kvalitete, 20. veljače 2020. organizirana je radionica za mentore doktoranada.	

## 5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Informiranje djelatnika FBF-a o prijavljivanju znanstvenih projekata.	Djelatnici FBF-a su kontinuirano, usmenim i pisanim putem informirani o prijavljivanju znanstvenih projekata.	
b) Prezentiranje doktorskih studija		Zbog potpunog zatvaranja (lockdown) uslijed pandemije COVID-19 i posljedica potresa ove godine nije organizirano prezentiranje doktorskih studija.
c) Dodjela priznanja uspješnim znanstvenicima sastavnice	Na svečanoj sjednici FBF-a 17. studenog 2020. nagrađeni su nastavnici Fakulteta.	
d) Poticanje interdisciplinarnih istraživanja između Zavoda FBF-a	Kontinuirano se provodi. Tijekom prijave znanstveno-istraživačkih projekata ostvaruju se suradnje između Zavoda FBF-a.	
e) Poticanje uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad na Zavodima FBF-a	Lista potencijalnih mentora je dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta <a href="http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/Popis-nastavnika.pdf">http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/Popis-nastavnika.pdf</a>	

5.2 Stručna djelatnost		
Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
 tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125, 4698 186  
 e-mail: urkva@unizg.hr; url: www.unizg.hr

## 5.2 Stručna djelatnost

5.2 Stručna djelatnost		
Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a Organizacija, provođenje i kontinuirano praćenje Stručnog osposobljavanja za ljekarnike (SO)	Centar za primijenjenu farmaciju (CPF) organizira i provodi stručno osposobljavanje za ljekarnike, prati kvalitetu, ishode učenja i stečene kompetencije. Opis provedenih aktivnosti dostupan je na poveznici: <a href="http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/AKTIVNOSTI-CPF-a.pdf">http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/AKTIVNOSTI-CPF-a.pdf</a>	
b Organizacija, provođenje i kontinuirano praćenje Stručnog osposobljavanja za medicinske biokemičare (SO)	Centar za primijenjenu medicinsku biokemiju organizira i provodi stručno osposobljavanje za medicinske biokemičare, prati kvalitetu, ishode učenja i stečene kompetencije. Opis ciljeva i aktivnosti Centra dostupan je na poveznici: <a href="http://www.pharma.unizg.hr/hr/ustroj/centri/centar-za-primijenjenu-medicinsku-biokemiju/">http://www.pharma.unizg.hr/hr/ustroj/centri/centar-za-primijenjenu-medicinsku-biokemiju/</a>	
c Evidencija stručne djelatnosti nastavnika na razini sastavnice	Evidencija je provedena i dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta.	
d Evidencija savjetodavnih uloga nastavnika u međunarodnim, državnim, regionalnim te lokalnim ustanovama ili tijelima.	Evidencija je provedena i dostupna je u sklopu izvješća Dekana.	

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
 tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125, 4698 186  
 e-mail: urkva@unizg.hr url: www.unizg.hr

## 5.2 Stručna djelatnost

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e Organizacija tečajeva za cjeloživotno usavršavanje		Zbog potpunog zatvaranja (lockdown) uslijed pandemije COVID-19 i posljedica potresa ove godine nije organiziran tečaj trajnog stručnog usavršavanja.

## 6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
-----------	--	---

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125, 4698 186  
e-mail: [urkva@unizg.hr](mailto:urkva@unizg.hr); url: [www.unizg.hr](http://www.unizg.hr)



**6. Resursi za učenje i podrška studentima**  
**[ESG 1.6]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Podrška studentima lošijeg imovinskog statusa	Studentima se dopušta obročno plaćanje školarine. Odobravano je i oslobađanje od školarine i upisnine za 5. godinu studija.  Zbog slabijeg imovinskog statusa također su odobravana i mirovanja.	
b) Podrška studentima za nabavljanje zaštitne opreme	Studentima se daje dio zaštitne opreme (zaštitne naočale, zaštitne rukavice).	
c) Financijska i logistička podrška studentskim projektima	Brojni studentski projekti su financijski i logistički podržani od strane Fakulteta (projekti i aktivnosti Studentskog zbora, studentske udruge CPŠA, pjevačkog zbora i sportske udruge)	

## 7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Analiza stečenih kompetencija za studente integriranog studija farmacije (5. godina)	Ankete mentora-poslodavaca kontinuirano daju uvid u implementaciju staža u integrirani studij farmacije	

## 8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
 tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125, 4698 186  
 e-mail: urkva@unizg.hr url: www.unizg.hr

## 8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Javno objavljivanje informacija o studijima, studentima, aktivnostima na FBF-u i drugim aktualnim temama od interesa za struku	Provodi se kontinuirano, putem web-stranice FBF-a.	
b) Obavijesti o važnim postignućima	Na mrežnim stranicama Fakulteta su dostupne informacije o značajnim znanstvenim, nastavnim, stručnim i društvenim postignućima i aktivnostima Fakulteta.	
c) Organiziranje i sudjelovanje u aktivnostima vezanima uz popularizaciju znanosti i struke	Ove je godine Dan otvorenih vrata Fakulteta organiziran u online obliku uslijed epidemiološke situacije uzrokovane COVID-19 pandemijom.	Druge uobičajene aktivnosti, poput sudjelovanja na Festivalu znanosti ili Tjednu botaničkih vrtova ove godine nisu organizirani na razini države uslijed okolnosti uzrokovanih COVID-19 pandemijom i <i>lockdown</i> -a.

**9. Mobilnost i međunarodna suradnja**  
**[Priručnik, područje br.8]**

Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a) Poticati mobilnost studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja	Kontinuirano je poticana mobilnost studenata. Kontinuirano je poticana mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja informiranjem o natječajima za mobilnost. FBF je osigurao administrativnu pomoć kod prijavljivanja na natječaje.	
b) Osigurati pomoć dolaznim studentima	Dolaznim studentima ECTS koordinator osigurava svu potrebnu pomoć.  Dolazni strani studenti ispunili su Sveučilišnu anketu za procjenu studija na engleskom jeziku te su rezultati iste evaluirani od strane Povjerenstva za osiguravanje kvalitete i ECTS koordinatora	

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

1. doc. dr. sc. Miranda Serić, predsjednica
2. doc. dr. sc. Mirela Matić, zamjenica predsjednica
3. izv. prof. dr. sc. Zrinka Rajić
4. prof. dr. sc. Ana-Marija Domijan
5. dr. sc. Ljiljana Mayer
6. Petra Gašparac, prof., dipl. bibl.
7. Tea Sinožić, studentica

Mjesto i datum ispunjavanja Godišnjeg izvješća: Zagreb, 20.12.2020.



Izvješće pripremila: doc. dr. sc. Miranda Serić, predsjednica Povjerenstva za osiguravanje kvalitete